

# KURZDIALOG

## Kurz für Websites:

1. Bin ich hier richtig?
2. Welche Lösung gibt es?
3. Warum kann ich vertrauen?
4. Was muss ich tun?

## Innere Fragen des "Brief"-Lesers:

1. Wer schreibt mir?
2. Wie spricht er mich an? Was will er von mir?
3. Wer unterschreibt?
4. Soll ich den Brief lesen?
5. Was bringt mir der Brief?
6. Warum schreibt er gerade mir?
7. Habe ich diesen Bedarf?
8. Wie habe ich ihn bisher gelöst?
9. Welchen Vorteil bietet er gegenüber bisher?
10. Wer beweist was?
11. Wie kann ich mehr erfahren?
12. Was ist zu tun?